

چکیده:

بیمارستان‌ها به عنوان مهمترین مراکز ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی در سطح کشور در جهت ارتقاء سلامتی افراد و اعاده سلامتی به بیماران، نیازمند مدیریت علمی و کارآمد در تمام سطوح مدیریت می‌باشند. براین اساس پژوهشی با عنوان «بررسی تطبیقی عملکرد مدیران بیمارستان‌های استان بوشهر - ۱۳۷۵» انجام شده است. در این پژوهش عملکرد مدیران ۵ بیمارستان فعال استان بوشهر از جوانب مختلف: برنامه‌ریزی، سازماندهی، تأمین نیروی انسانی، هدایت و رهبری، کنترل و نظارت با استفاده از روش توصیفی - مقایسه‌ای مورد مطالعه و مقایسه قرار گرفته‌اند. به منظور گردآوری اطلاعات، پرسشنامه‌ای در رابطه با اهداف پژوهش تدوین شده و طی آن از ۲۱۸ نفر از پرسنل بیمارستان‌های مورد بررسی در مورد نحوه عملکرد مدیران آنها نظرخواهی گردید. نتایج حاصله از پژوهش در رابطه با مشخصات فردی افراد مورد بررسی نشانگر آن است که: اکثریت افراد مورد بررسی بین ۳۰-۲۶ سال سن دارند. حداقل و حداکثر سن این افراد به ترتیب ۱۸ و ۴۹ سال بوده و میانگین و انحراف معیار سن آنها به ترتیب برابر ۳۱ و ۵/۹ است. اکثریت افراد مورد پژوهش را مردان (۵۴/۴٪) تشکیل می‌دهند. یافته‌های حاصل از پژوهش درباره میزان تحصیلات افراد مورد بررسی حاکی از آن است که اکثریت (۳۹/۲٪) دیپلمه بوده و ۳/۳۷٪ نیز دارای تحصیلات لیسانس و بالاتر بوده‌اند. شغل اکثریت افراد مورد پژوهش (۷۶٪) را مشاغل درمانی تشکیل می‌دهد. همچنین ۵۵ درصد افراد مورد مطالعه از سابقه کار بین ۴-۷ سال برخوردارند و میانگین و انحراف معیار سابقه کار آنان به ترتیب ۲/۸ و ۳/۶ سال است. نتایج کلی پژوهش در رابطه با عملکرد مدیران بیمارستان‌های فوق بیانگر آنست که:

وضعیت برنامه‌ریزی، سازماندهی، تأمین نیروی انسانی، هدایت و رهبری، کنترل و نظارت در تمامی بیمارستان‌های مورد مطالعه بجز در بیمارستان سوانح و سوختگی گناوه

نامطلوب است. همچنین در بیمارستان‌های مذکور حداکثر درصد اشغال تخت مربوط به بیمارستان فاطمه زهرا (س) بوشهر و ۱۷ شهریور برازجان با ۴۵٪ و متوسط روزهای بستری حداقل ۲ روز و حداکثر ۱۲ روز (بیمارستان سوانح و سوختگی گناوه) و میزان فوت کلی بیمارستانی حداقل صفر مربوط به بیمارستان نیروگاه اتمی بوشهر و حداکثر ۳۰۸ نفر مربوط به بیمارستان سوانح و سوختگی گناوه می‌باشد. به این ترتیب عملکرد مدیران بیمارستان‌های مورد مطالعه در کل نامطلوب می‌باشد.

بر این اساس پیشنهادات جهت کاربرد یافته‌ها در مدیریت بیمارستان‌ها به همراه پیشنهاداتی چند جهت انجام پژوهش‌های بعدی در زمینه عملکرد مدیران بیمارستان‌های استان عرضه شده است.